

2019年9月

お客様各位

日本アルコン株式会社

プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1% 一時供給停止に関するご連絡とお詫び

謹啓 平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%」におきましては、原薬の供給の滞りにより、6月に出荷調整を開始いたしました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。早期に製造再開すべく検討を進めてまいりましたが、現時点で原薬の安定的な調達の見通しが立っておりません。

さらに、9月4週目より同製品を供給するために準備を進めておりましたが、原薬が出荷基準を満たしていないことが新たに判明いたしました。当面は出荷調整を継続しながら供給を行う予定でございましたが、製品が欠品する事態となり、急遽、供給を停止せざるを得ない事態となりましたので、謹んでご連絡申し上げます。お客様にはさらなるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

また、「プロビスク® 0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%」につきましても、連鎖欠品回避のため出荷調整を行ってまいりましたが、原薬の安定的な調達の見通しが立たない中、在庫状況に鑑みて、今後欠品が生じることは回避できないと判断し、供給を停止させていただくことといたしました。同製品におきましてもこのような事態となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、上記製品の出荷停止に伴い、他社様の眼粘弾剤の出荷状況にも影響が及んでおります。さらに、他社様においても上記製品の出荷停止分をまかなえるだけの十分な在庫を保有していない状況にあります。つきましては、他社様製品を代替品としてご案内することを差し控えさせていただきます。現時点では、弊社からは類似製品である「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」を代替品としてご案内いたします。ただし、こちらにつきましてもすべてのお客様のご要望にお応えできるだけの在庫がございません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

弊社は、今回の事態を深く反省し、安定供給の強化とともに、持続可能なサプライチェーンを再構築し、患者様・医療現場・お取引先より信頼され、社会のお役に立てるよう、より一層の努力を継続してまいります。お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

謹白

記

- 対象製品:プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1% (有効成分:日局 精製ヒアルロン酸ナトリウム)
- 出荷再開時期:確定し次第ご連絡いたします
- 代替品:ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤 (有効成分:日局 精製ヒアルロン酸ナトリウム・コンドロイチン硫酸エステルナトリウム)

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ: 担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ: 製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間:9:00~17:30 (土、日、祝日、社休日を除く)

以上